



## AVISO DE PRIVACIDAD

<b>Elaboró:</b> Lic. Veronica Parra Trujillo	<b>Aprobó:</b> Ing. Luis Carlos Rivera Valdez
<b>Fecha:</b> 04/05/2017	<b>Última actualización:</b> 26/04/2024

**PRYDISA, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Ave. Tecnológico #78, Col. Tecnológico en Hidalgo del Parral, Código Postal 33850, en el estado de Chihuahua, país México, y portal de internet prydisa.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, en su caso nos proporciona y al respecto le informamos lo siguiente:

**Para qué utilizaremos sus Datos Personales:**

La información personal que le solicitamos dentro de las cuales se encuentran sus datos personales de identificación, así como los datos respecto a su información crediticia y laboral, únicamente será utilizada para identificarle en las relaciones comerciales y laborales, que realice con nosotros y para fines de mercadotecnia.

Los datos personales que recabamos tienen como finalidad: integrar expedientes de colaboradores, clientes y proveedores, así como verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial, esto para elaboración de facturas, fines mercadológicos y envío de comunicados.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarles una mejor atención a nuestros clientes sobre nuestras Promociones, Descuentos, Invitaciones a eventos y Encuestas de servicio, que nos permitan mejorar nuestra calidad y atención.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior:

No otorgo mi consentimiento para que mis datos personales se utilicen para:

- Promociones
- Descuentos
- Invitaciones a Eventos
- Encuestas de Servicio

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

**Datos personales que utilizaremos:**

1. Datos de identificación
2. Datos de contacto
3. Datos patrimoniales y/o financieros

**Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso:**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

Llamando al teléfono (627) 523 4646 a nuestro Departamento de Servicio al Cliente, o enviando un correo a [contacto@prydisa.com](mailto:contacto@prydisa.com) o [sac@prydisa.com](mailto:sac@prydisa.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (627) 523 4646 a nuestro Departamento de Servicio al Cliente, o enviando un correo a [contacto@prydisa.com](mailto:contacto@prydisa.com) o [sac@prydisa.com](mailto:sac@prydisa.com), que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto de la persona y/o departamento de datos personales son los siguientes:

Lic. Héctor Cazares Vázquez / Gerencia Administrativa  
Ave. Ortiz Mena No. 100, Col. Centro, Hidalgo. Del Parral, C.P. 33800, Chihuahua, México.  
E-mail: [hcazares@prydisa.com](mailto:hcazares@prydisa.com)  
Tel.: (627)523 4646

Otro dato de contacto: [contacto@prydisa.com](mailto:contacto@prydisa.com) y/o [sac@prydisa.com](mailto:sac@prydisa.com)

**Mecanismos y procedimientos para revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales:**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

hcazares@prydisa.com o en contacto@prydisa.com

En caso de alguna duda y/o desee conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento ponemos a su disposición el siguiente medio:

En la dirección de la Gerencia Administrativa y/o Departamento de Servicio al Cliente y al teléfono (627) 523 4646.

**Opciones y Medios para limitar el uso o divulgación de su información personal:**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión "Listado de No publicidad", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico (627) 523 4646 o enviar un correo electrónico a la siguiente dirección contacto@prydisa.com.

**Cómo conocer los cambios en este aviso de privacidad:**

PRYDISA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en atenciones a necesidades legislativas, políticas internas y nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestra página de internet [www.prydisa.com](http://www.prydisa.com) o se le hará llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.